

Anwenden statt Theoretisieren

Chatbots mit Künstlicher Intelligenz selbst bauen



Im Bereich **Künstliche Intelligenz** (KI bzw. Artificial Intelligence, AI) wurden riesige Fortschritte gemacht und Computer haben gelernt, menschliche Äußerungen und die dahinterliegenden Absichten zu verstehen. Sie werden zunehmend dazu eingesetzt, lästige, repetitive und langweilige Aufgaben zu übernehmen, um so Menschen wirksam zu unterstützen und zu entlasten.

Ein großartiges, erfolgreiches Einsatzgebiet von KI sind **Chatbots**, bei denen der Computer in Chats Fragen beantwortet, Informationen heraussucht oder Vorgänge startet. Sie stellen Kunden rund um die Uhr zufrieden, verhindern Wartezeiten und helfen durch zielführende Beratung, Entscheidungen einfacher und schneller zu treffen.

Vielfalt im Team ist der Schlüssel

Für die Entwicklung eines leistungsfähigen Chatbots braucht es viele verschiedene Fähigkeiten:

Sprache und Kreativität: Zuerst geht es bei Chatbots darum, die Anliegen von Menschen zu verstehen. Der Chatbot-Trainer bringt dem Chatbot bei, wie die Menschen ihre Absichten in Sprache ausdrücken, und unterstützt ihn dabei, sie immer besser zu verstehen.

Problemfeld-Kennntnis: Ein Chatbot wird stets in einem konkreten Problemumfeld eingesetzt. Damit er effektiv lernt, soll der Chatbot-Coach die typischen Probleme und Anliegen in diesem Bereich kennen und verstehen, so dass er dem Chatbot beibringen kann, welche Antworten die Anwender weiterbringen.

Technik: Ein Chatbot läuft häufig auf einer Web-Seite und holt sich weitere Informationen aus Datenbanken und anderen Systemen oder startet dort Prozesse. Dazu sind ein paar Programmierkenntnisse natürlich hilfreich.

Und muss man sich auch mit Künstlicher Intelligenz, maschinellem Lernen und neuronalen Netzen auskennen? Nicht unbedingt, man bekommt entsprechende KI-Dienste heutzutage wie Strom aus der Steckdose. Also: **Anwenden statt Theoretisieren!**

Was bedeutet das für dich konkret?

Im Rahmen dieses Projekts entwickeln wir in gemischten Kleingruppen Chatbots auf Basis fertiger KI-Dienste.

An einem Nachmittag lernst du die notwendigen Grundlagen und Fertigkeiten für dieses Projekt. Du suchst dir Mitstreiter, ihr organisiert euch und wählt das Thema eures Chatbots. Am Abschlussstag treffen wir uns wieder und präsentieren stolz, welche tollen, vorzeigbaren Ergebnisse wir in dieser kurzen Zeit erreicht haben.

Hast du Fragen zum Projekt? Kontaktiere mich!

+49 173 935 79 16
tbahn@assono.de
www.assono.de

Thomas Bahn

assono GmbH
Lise-Meitner-Straße 1-7
24223 Schwentental (bei Kiel)